

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO.

(regolamento ISVAP n. 5 2006 – Allegato 7B)

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati dell'Intermediario che entra in contatto con il contraente

Qualifica	Responsabile dell'attività di intermediazione	
Cognome e Nome	FERRARINI ALDO	
Iscrizione nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 del D.L. n. 209/2005	Sezione	A - Agenti di assicurazione
	N. iscrizione	A000141919
	Data di iscrizione	02.04.2007
Indirizzo sede svolgimento attività	Via Tagliamento 7 - 96100 Siracusa (SR)	
Telefono	093166010	
Indirizzo e-mail	a.ferrarini@formatassicurazioni.it - aldo.ferrarini@pec.it	

Dati Intermediario per il quale è svolta l'attività

Ragione Sociale	FORMAT S.R.L.	
Iscrizione nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'art. 109 del D.L. n. 209/2005	Sezione	A - agenti di assicurazione
	N° iscrizione	A000187809
	Data di iscrizione	01.06.2007
Indirizzo sede legale	Via Tagliamento 7 - 96100 Siracusa (SR)	
Indirizzo sede operativa	Via Tagliamento 7 - 96100 Siracusa (SR)	
Telefono	093166010	
Indirizzo e-mail	info@formatassicurazioni.it - format.srl@pec.it	
Sito web	www.formatassicurazioni.it	
Denominazione Compagnia di cui sono offerti i prodotti	NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dai sopra indicati intermediari è:

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per cui è stata svolta l'attività e di quello che è entrato in contatto con il cliente possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS: www.ivass.it

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

FERRARINI ALDO, e la FORMAT S.R.L.

non detengono partecipazione diretta/indiretta del capitale sociale o diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società agente.

Con riguardo al contratto proposto:

FERRARINI ALDO, e la FORMAT S.R.L.

propongono contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. **Il contraente ha diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari.**

Trasparenza dei premi e delle condizioni di contratto - Informativa resa ai sensi dell'art.131 comma 2bis del D.Lgs. 209/2005 – Codice delle assicurazioni private – e dell'art. 9 Regolamento ISVAP n.23 del 9/5/2008

Qui di seguito i livelli provvigionali percepiti dall'intermediario operante in rapporto diretto con l'impresa per l'offerta di contratti relativi all'assicurazione RCA obbligatoria per veicoli a motore e natanti, da calcolare sul premio lordo comprensivo di imposte e altri prelievi di legge,

Compagnia	autoveicoli	autocarri	motocicli	altri veicoli	natanti
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	8,13	8,13	8,13	8,13	8,13

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa o all'intermediario proponente.

Con riferimento al contratto offerto le modalità e i recapiti per l'inoltro del reclamo sono i seguenti:

- 1) compilando il modulo online sul sito <http://www.nobisassicurazioni.it/reclami/>**
- 2) scrivendo a: NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.a. – UFFICIO RECLAMI – Via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese (TO)**
- 3) inviando una mail a: reclami@nobisassicurazioni.it**
- 4) chiamando il numero: 011 4518744 (dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00 ed il venerdì dalle 9.00 alle 12.00)**

Nella comunicazione, oltre alle ragioni del reclamo, vanno indicati obbligatoriamente Nome, Cognome e Codice Fiscale (o Partita IVA) del Contraente di polizza.

In alternativa il reclamo può essere inoltrato per il tramite dell'intermediario con le seguenti modalità:

- 1) scrivendo a: FORMAT S.r.l. - Via Tagliamento 7, 96100 Siracusa (SR)**
- 2) inviando una mail a: reclami@formatassicurazioni.it**

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto, fatte salve le eventuali sospensioni del termine previste dalla legge), può rivolgersi all'IVASS allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa o dall'intermediario proponente nonché avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie eventualmente previsti a livello normativo o convenzionale. L'istanza va indirizzata a:

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 00187 Roma in caso di reclamo inoltrato all'impresa.

IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 00187 Roma in caso di reclamo inoltrato all'intermediario.